

# Datenautobahn für das Gesundheitswesen

## ARVATO SYSTEMS: Über Chancen, Nutzen & Herausforderungen der Digitalisierung

Will Deutschland seinen Standard in der Gesundheitsversorgung langfristig sichern, muss die Basis für zeitgemäße Abläufe und eHealth im gesamten Gesundheitswesen geschaffen werden. Was in der Wirtschaft in vollem Gange ist, steckt im Gesundheitssektor meist noch in den Kinderschuhen: Die digitale Transformation. Für das Gesundheitswesen eine Herausforderung, denn die Digitalisierung beeinflusst und verändert Prozesse, Strukturen und Strategien der ganzen Branche.

### Voraussetzungen

Mit dem „eHealth-Gesetz“ wurden die nötigen Voraussetzungen für den ersten Einzug von eHealth-Anwendungen in das deutsche Gesundheitswesen geschaffen. Ziel des Bundesministeriums für Gesundheit ist u.a. die schnelle Vernetzung aller Akteure im Gesundheitswesen. Die tragende Säule des eHealth-Gesetzes ist die Einführung der elektronischen Gesundheitskarte, kurz eGK. Für den Herbst dieses Jahres ist der Beginn der Erprobung der eGK mit rund 1000 Leistungserbringern in den Testregionen Nordwest und Südost geplant.

### Chancen & Nutzen

Alle Beteiligten – Patienten, Leistungserbringer und Krankenkassen – sollen gleichermaßen von der eGK und der Zentralen Telematikinfrastruktur (TI) profitieren. So werden im ersten Schritt das Versichertenstammdatenmanagement (VSDM) sowie die qualifizierte elektronische Signatur (QES) als erste Anwendungen eingeführt. Versichertenstammdaten wie Adressdaten werden so bei Bedarf automatisch aktualisiert, ohne die Karte wie bisher komplett austauschen zu müssen. Das spart

vor allem Ressourcen bei den Krankenkassen. Die QES ersetzt die handschriftliche Unterschrift des Arztes. Eingesetzt wird diese etwa innerhalb der elektronischen Kommunikation bei Arztbriefen oder der elektronischen Abrechnung – das Vorgehen bedeutet weniger Aufwand für den Mediziner. Im Rahmen des Notfalldatenmanagements (NFDm), das sich bereits in Planung befindet, kann der behandelnde Notarzt relevante Untersuchungsbefunde unmittelbar via eGK einsehen. Diese Informationen können im Notfall einen entscheidenden Einfluss auf die Versorgung des Patienten haben. Die Nutzung der Anwendung auf der eGK durch den Patienten ist freiwillig und erfordert dessen schriftliche Einwilligung.

### Herausforderungen

In Anbetracht der Chancen, die der Einzug von eHealth ins Gesundheitswesen bereithält, ist die Geschwindigkeit, mit der digitale Prozesse auch in der Praxis umgesetzt werden, noch verhalten. In seiner Studie „Perspektive E-Health“ aus dem Jahre 2014 beschreibt das Beratungsunternehmen Deloitte den Stand von eHealth in Deutschland gar als „Milliardenmarkt in der Warteschleife“. Was sind dann die Hürden für den vermehrten Einsatz von eHealth? Die Europäische Kommission sieht diese unter anderem im noch nicht ausgeprägten Bewusstsein für und Vertrauen in eHealth-Lösungen bei Bürgern, aber auch bei den Akteuren im Gesundheitswesen. Zudem ist das Thema Datensicherheit sicherlich als eines der drängendsten zu nennen.

arvato Systems hat sich Themen rund um die Digitalisierung und Informationssicherheit im öffentlichen

Sektor und im Gesundheitswesen auf die Fahne geschrieben. So verantworten wir den Aufbau und den Betrieb der zentralen Telematikinfrastruktur für die Erprobung der eGK – eines der größten und komplexesten IT-Projekte weltweit. Mit den erforderlichen datenschutzrechtlichen Gegebenheiten und den notwendigen Ressourcen sind wir in der Lage, die Digitalisierung praktisch voranzutreiben.

Im Verbund der zum Bertelsmann Konzern gehörenden arvato entwickeln die mehr als 3000 arvato Systems Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zukunftssichere IT-Lösungen, integrieren passende digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von Systemen. Einer der Branchenschwerpunkte der IT-Experten ist dabei das Gesundheitswesen.

Im Verbund der zum Bertelsmann Konzern gehörenden arvato entwickeln die mehr als 3000 arvato Systems Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zukunftssichere IT-Lösungen, integrieren passende digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von Systemen. Einer der Branchenschwerpunkte der IT-Experten ist dabei das Gesundheitswesen.

**Hier geht's zum umfassenden White Paper zur Digitalisierung im Deutschen Gesundheitswesen:**  
[www.arvato-systems.de/de/whitepaperehealth](http://www.arvato-systems.de/de/whitepaperehealth)

**arvato**  
 BERTELSMANN

- ▶ arvato Systems
- ▶ Jan Wemmel
- ▶ Tel.: +49 - (0)5241 - 80 88 833
- ▶ [ehealth@arvato-systems.de](mailto:ehealth@arvato-systems.de)
- ▶ [www.arvato-systems.de](http://www.arvato-systems.de)



Jan Wemmel, Director Health & Public Sector bei arvato Systems