

# „Wir verstehen uns als IT-Gesamtanbieter“

**i-SOLUTIONS HEALTH: Kürzlich feierte das IT-Unternehmen sein erstes Jahr als Mittelständler. Peter Herrmann und Horst Martin Dreyer ziehen Resümee.**

Zufrieden zeigen sich Peter Herrmann und Horst Martin Dreyer mit der gelungenen Neuaufstellung. Immerhin ging es darum, den Geschäftsbereich Healthcare in Deutschland aus dem CSC-Konzern herauszulösen und als mittelständisch geprägtes Unternehmen neu aufzustellen. Es sei im letzten Jahr gelungen, sowohl Kunden als auch Mitarbeiter von den Perspek-

die Gesundheitsdienstleister bei Transformationsprozessen entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu unterstützen.

Das Portfolio des Unternehmens wird abgerundet durch Technische Services und Systemintegrationsdienstleistungen als wichtige Kernkompetenzen. Ziel sei es, Deutschlands kundenorientiertester Health-

Die zentrale Frage der Zukunft, mit der sich das Unternehmen ausführlich beschäftigt, ist der Bedarf seiner Kunden: die Herausforderungen, vor denen diese tagtäglich stehen und wie man sich als IT-Anbieter optimal darauf einstellen muss. Die betreuten Kliniken, Labore und Radiologien, rund 770 Installationen an der Zahl, sollen schließlich ihre Wettbewerbsfähigkeit und Patientenversorgung nachhaltig verbessern, indem sie intelligente IT-Systeme nutzen, die Prozesse vereinfachen und die Produktivität erhöhen. Auch einrichtungsübergreifende Zusammenarbeiten dabei eine wesentliche Rolle. Diese Ziele will das Unternehmen sowohl mit den eigenen Produkten als auch mittels Integration geeigneter und etablierter Komplementärlösungen erreichen und stetig weiter wachsen – denn als Unternehmensvision und langfristiger Plan stehe am Ende die vollständige Digitalisierung der Diagnose- und Versorgungsprozesse.



Die Geschäftsführer Horst Martin Dreyer und Peter Herrmann zeigen sich zufrieden mit der Unternehmensentwicklung.

tiven des neuen Unternehmens zu überzeugen. i-SOLUTIONS Health ist heute mit 250 Mitarbeitern als IT-Gesamtanbieter mit mittelständischen Strukturen aufgestellt. Mit Lösungen für Labor und Radiologie bis hin zu klinischen und administrativen IT-Lösungen aus einer Hand ist die Verbesserung von Service und Transparenz für die Kunden ein wesentlicher Aspekt des Unternehmensauftrags. Dabei spielen auch Beratungsleistungen eine wichtige neue Rolle im Gesamtportfolio. Hier habe man neue Mitarbeiter eingestellt mit dem Ziel,

dem sollen die Bestandslösungen stärker vereinheitlicht werden, um Synergien bei Funktionalitäten und Entwicklung zu erzeugen. Den Rahmen hierfür bietet die „CTO Agenda 2020“, die grundlegende Aspekte der Produkt- und Innovationsstrategie in einem strukturierten Projekt zusammenführe. Wichtig für die Weiterentwicklung der Systeme sei auch die Einbeziehung aller Kunden. Maßgeblich dafür ist die Zusammenarbeit mit dem Anwenderverein CC-MED, mit dessen Gremien Produkt-Roadmaps und Prioritäten abgestimmt werden.

care-Dienstleister zu werden. So hat das Unternehmen zum Beispiel sehr viel in den Ausbau eines Kundenservice-Portals investiert, das als Schnittstelle zu den Kunden Prozesse vereinfachen, maximale Transparenz schaffen und Abläufe noch schneller machen soll. Zu-



- ▶ **i-SOLUTIONS Health GmbH**
- ▶ **Am Exerzierplatz 14**
- ▶ **68167 Mannheim**
- ▶ **Tel.: +49-(0)621-3928-0**
- ▶ **Fax: +49-(0)621-3928-527**
- ▶ **E-Mail: [info@i-solutions.de](mailto:info@i-solutions.de)**
- ▶ **[www.i-solutions.de](http://www.i-solutions.de)**