

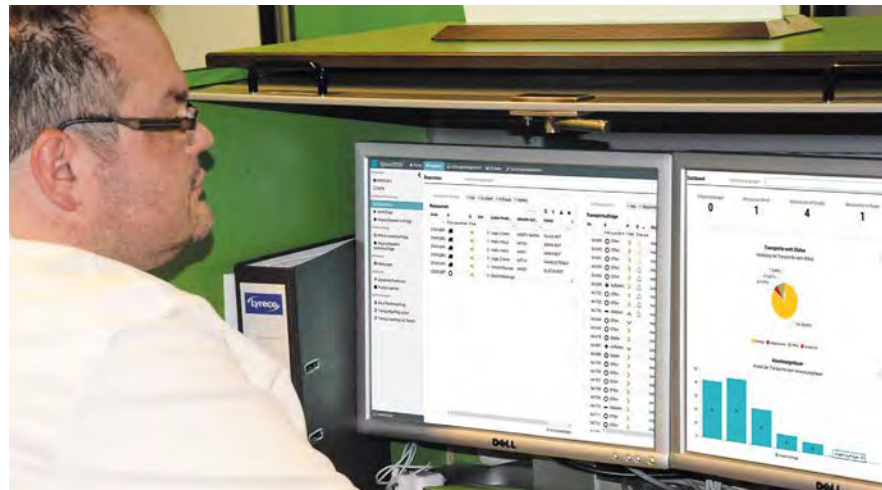
# INTELLIGENTE LOGISTIKSTEUERUNG FÜR BESTMÖGLICHE PATIENTENVERSORGUNG

**INFORM** Erfolgreicher Einsatz von INFORM-Software SyncroTESS am Universitätsklinikum Aachen

Das Universitätsklinikum Aachen nutzt seit dem Jahr 2009 die INFORM-Software SyncroTESS zur Steuerung von Patienten- und Labortransporten. Bis zu 850 Transporte führen die 50 Mitarbeiter des Transportdienstes pro Tag durch. Mit dem Transportleitsystem setzt das Klinikum auf eine effiziente Transportsteuerung. Die Mitarbeiter führen sämtliche Transporte mit hoher Termintreue durch, reduzieren Wartezeiten für die Patienten und steigern die Transparenz sowohl bei der Organisation als auch bei der Durchführung der Transporte.

„Die INFORM-Software trifft selbstständig in Echtzeit Dispositionsentscheidungen, ermöglicht uns eine transparente Auftragslage und kombiniert sinnvolle Transporte“, erklärt Dirk Stoltefuß, Leiter Zentraler Krankentransportdienst im Klinikum. „Eine aufwendige manuelle Transportdisposition ist daher nicht mehr nötig. Zudem ist die Software einfach zu bedienen, sodass unsere Mitarbeiter auf den Stationen in der Lage sind, schnell und problemlos einen Transport anzufordern. So können wir Pflegekräfte von Transportaufträgen entlasten, die Wartezeiten der Patienten so kurz wie möglich halten und Leergänge unserer Krankentransportdienstmitarbeiter vermeiden.“

Bereits im Jahr der System Einführung führte das Klinikum bis zu 550 Transporte am Tag mit Unterstützung der Software durch. „Dies waren vor allem Patiententransporte im Bereich der Allgemeinstationen sowie Transporte von Labor- und Blutprodukten. Heute führen wir auch zeitkritische OP-Transporte mithilfe des



SyncroTESS von INFORM im Einsatz am Universitätsklinikum Aachen

Systems durch. Dadurch hat sich das Transportaufkommen auf 220 000 Aufträge im Jahr erhöht. In der Kernarbeitszeit haben wir 25 Mitarbeiter gleichzeitig im Einsatz, von denen jeder die im Schnitt pro Schicht 30 Transporte durchführt“, erzählt Stoltefuß.

Insgesamt 180 Abteilungen sind an das System angeschlossen. „Stationen, Funktionsbereiche und Polikliniken verfügen über einen Rechner. Die Mitarbeiter können dort mittels einer einfach zu bedienenden, webbasierten Anwendung Transportanforderungen eingeben“, erklärt Stoltefuß. SyncroTESS empfängt über eine Schnittstelle zum Krankenhausinformationssystem u. a. Patientendaten, sodass die Stationsmitarbeiter ihre Transportaufträge mit Patientennamen verknüpfen können. Die Software disponiert anschließend die Transportaufträge und teilt sie den Transporteuren zu. Dabei berücksichtigt das System den Standort eines Mitarbeiters, seinen Einsatzstatus sowie die Topologie des Gebäudes.

„Außerdem beachtet das System die Qualifikation der Kollegen. Abhängig von der Erkrankung eines Patienten darf dieser nur von medizinisch geschulten Mitarbeitern transportiert werden“, sagt Stoltefuß. Zudem arbeitet die Software in Echtzeit und berechnet bei jedem neuen Transportauftrag die gesamte Disposition neu. „Auf diese Weise ist sichergestellt, dass je nach Standort und Status der jeweils geeignetste Mitarbeiter einen Transportauftrag erhält“, so Stoltefuß.

## INFORM

INFORM GmbH

Pascalstr. 35, 52076 Aachen

Tel.: +49-(0)2408-9456-6060

E-Mail: syncrotess@inform-software.com

www.inform-software.de