

»WIR DIGITALISIEREN DEN GESAMTEN WECHSEL«

ePORTRAIT Der Software-Anbieter ePortrait aus Berlin hat sich seit 2011 der digitalen Bilderfassung und -übertragung verschrieben. Wie und wer von dem ePortrait-Software-System profitiert, erklärt Geschäftsführer Frank Pruskil im Interview.

Herr Pruskil, wie kam es zu der Idee von ePortrait und was leistet Ihr Software-System?

Wir erinnern uns: Mit der Einführung der eGK war ein Passbild nötig, ohne das lief nichts. Das bedeutete auch einen langwierigen Prozess, vor allem beim Kassenwechsel, der bis heute zu großen Teilen analog abläuft. Wir haben daher eine modifizierbare Software entwickelt, die früher nur die Bilderfassung und -übertragung, heute sogar den gesamten Wechsel digitalisiert – inklusive Lichtbildeinholung. Digitale Lösungen eignen sich besonders für datenschutzkonforme und serviceorientierte Prozesse. Wir sind übrigens das erste Unternehmen, das es ermöglicht, Lichtbilder zusammen

mit der vollwertigen Beitrittserklärung abzugeben, inklusive der der Familienangehörigen, ein absolutes Novum.

Welche Vorteile entstehen für die Krankenkassen?

Für die Krankenkassen bedeutet die ePortrait-Software eine enorme Prozessverkürzung und einen Zeitgewinn, der in den Kundenservice investiert werden kann – interessant für Kassen, die auf neue Mitglieder angewiesen sind. Mit unserer Lösung kann ein Erstversicherter innerhalb von drei bis fünf Tagen mit einer eGK versorgt werden, da wir alle Daten sofort einsammeln und automatisiert an das Bestandssystem der Kasse übermitteln. Außerdem geben wir Sicherheit: Denn

der Umgang mit Sozialdaten ist delikat und erfordert Expertise. Bei der Verarbeitung von analogen Bildern werden regelmäßig eklatante Fehler gemacht, die in einem digitalen Prozess nicht passieren können.



ePortrait

ePortrait GmbH

Marienstraße 30, 10117 Berlin

Tel.: +49 - (0)30 - 346 55 98 20

service@eportrait.de

www.eportrait.de

ANZEIGE

8. Nationaler Fachkongress Telemedizin

Save the Date!

11. - 12. Dezember 2017
Ellington Hotel Berlin

www.telemedizinkongress.de

Anmeldung unter:

<http://www.dgtelemed.de/de/veranstaltungen/fachkongress/>

Bereits zum achten Mal bietet der Telemedizinkongress als innovative Plattform für Expertinnen und Experten aus Gesundheitspolitik, Wissenschaft und Praxis die Gelegenheit zur Diskussion und Erfahrungsaustausch.

- **Innovationsfonds –** Reale Chance für die Modernisierung des Gesundheitswesens?
- **Wissenschaft versus Praxis –** Gestaltung einer angemessenen Evaluationsmethodik für den Nutzen telemedizinischer Verfahren