

AUS ERFAHRUNG INNOVATIV: MEHR KOMFORT FÜR PATIENT UND PERSONAL

AVAYA Zeitsparende Kommunikation im Gesundheitswesen dank der Avaya Medial App

Am Anfang steht der Notruf – und am Ende erfreulicherweise oft die Entlassung eines gesunden Patienten und der Dank an das Krankenhauspersonal. Dazwischen liegen einstudierte Abläufe und die Pflege der Patienten. Auf der einen Seite sind dafür erfahrene Fachkräfte unerlässlich, auf der anderen Seite ist die Kommunikation untereinander entscheidend für eine gelungene Behandlung. Zeit und Informationen entscheiden allerdings auch über das wirtschaftliche Wohl der Klinik, denn die Ressourcen sind knapp und die Anforderungen hoch.

Avaya begleitet diese Entwicklung seit Jahrzehnten und bietet eine übergreifende Kommunikationslösung, die sämtliche Schritte der Patientenbetreuung mit einbezieht. Vom Notruf über die Videovisite bis zum Patienten-Entertainment sorgen die Lösungen von Avaya dafür, dass sich das Pflegepersonal auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren kann: Menschen zu betreuen und zu versorgen.

Dabei funktioniert Kommunikation immer dann am besten, wenn die Benutzung der Geräte und Medien intuitiv ist. So sinkt die Hemmschwelle gegenüber Neuerungen und zum anderen verbessert sich die Effizienz und Qualität des Informationsaustauschs. Avayas Medial App reflektiert diese Benutzerfreundlichkeit und bündelt wichtige Komponenten der Krankenhaus-IT in einem Interface, das je nach Nutzergruppe ganz unterschiedliche Funktionen bereitstellt. So können Patienten ihre Bedürfnisse komfortabel anmelden und nichtmedizinische Dienstleistungen wie das Ordern der Mahlzeiten oder die Steuerung des Entertainment des Krankenhauses über die App in Anspruch nehmen. Das vereinfacht die Kommunikation mit den Patienten und reduziert unnötigen Aufwand für das medizinische Fachpersonal.

Darüber hinaus können die Patienten über die App mit dem Personal via Text- oder Sprachnachricht über eine gesicherte Instant-Messaging-Lösung

kommunizieren. So kann das Personal sofort einschätzen, was ein Patient benötigt und wie dringend die Anfrage ist. Derweil wird dem Klinikpersonal der Zugriff auf die Kommunikationssysteme des Hauses ermöglicht und es erfährt so eine Erleichterung der Administration der Patientendaten.

Der gemeinsame Zugriff von Patienten und Fachpersonal auf eine einheitliche Plattform verbessert zudem die Transparenz für beide Seiten, denn die Medial App ermöglicht die mobile Leistungserfassung am Point of Care.

Mit der Medial App setzt Avaya seine lange, erfolgreiche Reihe von Lösungen für die Krankenhauskommunikation fort. In der App sowie den darunterliegenden Systemen stecken unsere über viele Jahre gesammelten Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit Kliniken und Pflegeeinrichtungen – immer mit dem Ziel, die schwere, aber lebenswichtige Arbeit in diesen Einrichtungen so gut wie möglich zu unterstützen und zu erleichtern.



Weitere Informationen zu der Avaya Medial App finden Sie unter www.avaya.com/de/medial

AVAYA

Avaya Deutschland GmbH
Theodor-Heuss-Allee 112
60486 Frankfurt am Main
Tel.: +49-(0)800-4628292
E-Mail: kundensupport@avaya.com
www.avaya.de