

6 VON 10 VERBRAUCHERN NUTZEN ONLINE-APOTHEKEN

Ob rezeptfrei oder mit Verschreibungspflicht: Medikamente kommen bei 58 Prozent der Verbraucher in Deutschland gewöhnlich aus der Online-Apotheke. Mit der Einführung des E-Rezepts wird die digitale Versorgung weiteren Schub erhalten.

Bei der Versorgung mit Medikamenten setzt eine steigende Anzahl von Menschen in Deutschland auf das Internet: 58 Prozent bestellen Arzneimittel mittlerweile gewöhnlich bei einer Online-Apotheke. Während nahezu alle aus dieser Gruppe nicht verschreibungspflichtige Medikamente wie Nasenspray oder Kopfschmerztabletten im Web einkaufen, löst rund jeder Sechste (17 Prozent) auch Rezepte für verschreibungspflichtige Arzneien in der Online-Apotheke ein. Das sind die Ergebnisse einer repräsentativen Befragung im Auftrag des Digitalverbands Bitkom unter 1193 Personen in Deutschland ab 16 Jahren. Demnach bestellen vor allem jüngere Verbraucher gewöhnlich ihre Medikamente im Netz: Drei Viertel (73 Prozent) der 16- bis 29-Jährigen tun dies, 71 Prozent der 30- bis 49-Jährigen, 64 Prozent der 50- bis 64-Jährigen, aber nur jeder vierte (25 Prozent) Senior über 65 Jahren.

Online-Apotheken sind eine hervorragende Ergänzung zu Vor-Ort-Apotheken und verbessern die Versor-

gung der Patienten in Deutschland immens: Insbesondere in ländlichen Regionen, für ältere und mobil eingeschränkte Personen, aber auch für Berufstätige und chronisch Kranke erleichtern sie die Versorgung mit Arzneimitteln. Mit dem E-Rezept, das 2022 verpflichtend eingeführt wird, wird der Verordnungsprozess apothekenpflichtiger Arzneimittel endlich digital. Das spart nicht nur Zeit und Verwaltungsaufwand, sondern ist zugleich sicher und komfortabel – eine enorme Erleichterung für Apotheken und Kunden.

Der Service von Online-Apotheken steht den Vor-Ort-Ergebnissen dabei in fast nichts nach: Unter denjenigen, die online Medikamente bestellen, sind fast alle (92 Prozent) zufrieden oder sogar sehr zufrieden mit der angebotenen Auswahl an Medikamenten, 91 Prozent sagen dies über das Preis-Leistungs-Verhältnis. 78 Prozent loben die Liefergeschwindigkeit. Mit dem Beratungs- und Informationsangebot durch Online-Apotheken ist jeder Zweite (47 Prozent) zufrieden oder sehr zufrieden. Gerade in diesem

bitkom

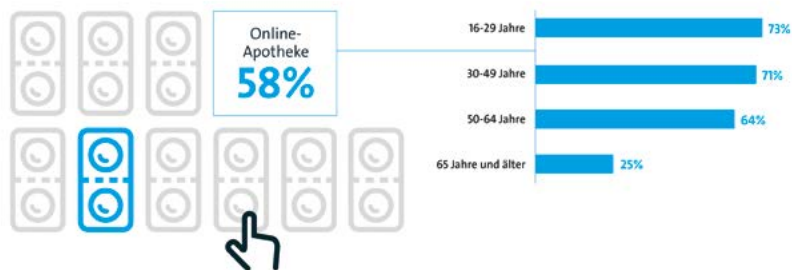
Bitkom e.V.
Albrechtstraße 10, 10117 Berlin
Tel.: +49-(0)30-27576-0
Fax: +49-(0)30-27576-400
E-Mail: bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Bereich sind zuletzt viele innovative Angebote entstanden, um eine umfassende Beratung der Kunden sicherzustellen, etwa Video-Live-Chats. So können Patienten jederzeit und ortsungebunden fundiert informiert werden.

Vor-Ort-Apotheken liegen bei der Versorgung mit Medikamenten allerdings noch an der Spitze: 99 Prozent besorgen dort ihre verschreibungspflichtigen und 74 Prozent ihre nicht verschreibungspflichtigen Medikamente. Für Letztere nutzen 39 Prozent auch Reformhäuser oder Drogeriemärkte.

Mehr als jeder Zweite kauft Medikamente online

Wo kaufen Sie gewöhnlich Ihre Medikamente ein?



Basis: 1193 Befragte ab 16 Jahren in Deutschland
Quelle: Bitkom Research 2020

bitkom



Alina Hesse

Bitkom-Referentin Health & Pharma